

แบบคำขอเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงบริการ (Request Order Form)

ประเภทลูกค้า (Type of Customer)

บุคคลธรรมดา (Individual)

นิติบุคคล (Juristic Person)

ชื่อ-นามสกุล (First Name - Last Name).....

ชื่อนิติบุคคล (Juristic Person's Name).....

ผู้รับมอบอำนาจ (Authorized Person).....

ประเภทบริการ (Service Type)
อินเทอร์เน็ต (Internet)
โทรศัพท์ (Telephone)
อื่นๆ โปรดระบุ (If Other, Please Specify).....

หมายเลขบริการหรือรหัสลูกค้า (Service No. or Account No.).....

เลขที่ (Number).....อาคาร (Building).....หมู่ (Moo).....หมู่บ้าน (Village).....

ซอย (Soi).....ถนน (Street).....ตำบล/แขวง (Sub-District).....อำเภอ/เขต (District).....

จังหวัด (Province).....รหัสไปรษณีย์ (Post Code).....โทร. (Tel.).....Email.....

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ท่านต้องการเลือก (Please select the item by marking)

1. ประเภทบริการที่ต้องการ (Type of Services)

อินเทอร์เน็ต (Broadband Internet Service)

- แพ็คเกจ VDSL
แพ็คเกจ Fiber
แพ็คเกจ 3BB GIGA Sim
แพ็คเกจ 3BB GIGA Fiber.....Mbps.

อินเทอร์เน็ตและทีวีบอกรับสมาชิก* (Broadband Internet and Subscription TV Services)

- แพ็คเกจ.....Mbps.

อัตราค่าบริการ (Service Charge).....บาท/เดือน (Baht/Month) (ไม่รวม VAT)

*แพ็คเกจรวม 2 บริการ/บริการทีวีบอกรับสมาชิกให้บริการโดยบริษัท ทรี บีบี ทีวี จำกัด
*Bundle package for 2 services/Subscription TV package by Three BB TV Co.,Ltd.

โปรโมชั่น (Promotion)

- ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน.....บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และรับสิทธิตามโปรโมชั่นยกเว้นค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ตจำนวน.....บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และตกลงใช้บริการจนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา
รับสิทธิตามโปรโมชั่น ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน.....บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) จากปกติ.....บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และยกเว้นค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ต.....จำนวน.....บาทและตกลงใช้บริการจนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา
12 เดือน (Months)
18 เดือน (Months)
24 เดือน (Months)
อื่นๆ (Others) โปรดระบุ.....เดือน(Months)
ยกเลิกก่อนครบกำหนดสัญญาชำระคืนค่าธรรมเนียมแรกเข้าที่ลดให้ ณ วันสมัครและ/หรือค่าติดตั้งข้างต้นตามสัดส่วนระยะเวลา
ไม่รับสิทธิตามโปรโมชั่นและชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งจำนวน.....บาท
โปรโมชั่นพิเศษ (Special Promotion)
โปรดระบุ (Please Specify).....

อุปกรณ์ Router (Router Equipment)/Set Top Box

- ยืม (Rental)
ซื้อ (Purchase).....บาท (Baht)
ไม่รับ (None)

ประเภทอุปกรณ์ Router (Router Equipment Type).....

ประเภทอุปกรณ์ Set Top Box.....

2. บริการเสริม (Additional Service)

- สมัครใหม่ (Subscribe)
ยกเลิก (Terminate)
3BB Voice
อื่นๆ โปรดระบุ (Other, Please Specify).....

3. การรับข้อมูลแจ้งค่าบริการ (Billing Information)

สามารถเลือกช่องทางการรับข้อมูลแจ้งค่าบริการได้มากกว่า 1 ช่องทาง Receiving Channel (Select all that apply)

- ผ่านแอปพลิเคชัน 3BB Member (3BB Member Mobile Application)
ผ่านเว็บไซต์ www.3bb.co.th/member (Website www.3bb.co.th/member)
ผ่าน SMS เลขหมาย (Via SMS No.).....
ผ่าน Web alert แจ้งเตือนผ่านหน้า Website (Web Alert)
ผ่าน E-mail (E-mail Address).....

สามารถเปลี่ยนช่องทางการรับข้อมูลแจ้งค่าบริการได้ที่ www.3bb.co.th/member (Receiving channel can be changed at www.3bb.co.th/member)

4. ขอย้ายสถานที่ติดตั้ง (Change Installing Location)

- ย้ายภายในอาคารเดียวกัน ซึ่งมีแผนผังจุดรวมเคเบิลที่ติดตั้งภายในอาคารนั้น (Move to different point in the same building)
ย้ายต่างอาคาร เลขที่บ้านเดียวกัน (Move to different building in the same location)
ย้ายต่างเลขที่บ้าน (กรณีระบุสถานที่ย้ายและเขียนแผนที่ส่งเข้ด้านหลัง) นับสัญญาใหม่ 12 เดือน (Move to different location. Please identify new address in the back page)

Location Code.....ข้อมูลสาย.....
ละติจูด (Latitude).....ลองจิจูด (Longitude).....

5. ขอบเปลี่ยนผู้ใช้บริการ (Transfer Contract to New User/Applicant)

ผู้ใช้บริการเดิมตกลงยินยอมโอนสิทธิการใช้บริการ... (Text describing the transfer process and terms)

- 1) ผู้ใช้บริการใหม่ตกลงใช้บริการแพ็คเกจ.....จนครบกำหนดสัญญา (วันที่.....) หากสัญญาสิ้นสุดก่อนครบกำหนดสัญญา...
2) หากการใช้บริการสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ใช้บริการใหม่ต้องนำอุปกรณ์รวมทั้งอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ อันได้แก่

- 1.มูลค่า.....บาท
2.มูลค่า.....บาท
3.มูลค่า.....บาท

ซึ่งผู้ใช้บริการเดิมได้รับจากผู้ใช้บริการมาคืนให้แก่ผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์บริการของผู้ให้บริการในสภาพใช้งานได้ภายใน 30 วันนับแต่การใช้บริการสิ้นสุดลง... (Text regarding equipment return)

- 3) แบบคำขอนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วยและผู้ให้บริการใหม่รับทราบและตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นที่ระบุไว้ในสัญญาซึ่งผู้ใช้บริการเดิมได้ผูกพันไว้กับผู้ใช้บริการทุกประการ

ลงชื่อ (Signature) ผู้ใช้บริการใหม่ (New User/Applicant)
ลงชื่อ (Signature) ผู้ใช้บริการเดิม (Old User/Applicant)

6. ทะเบียนผู้ใช้บริการ (Information) เปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้บริการ พร้อมแนบหลักฐาน (Change Information with Required Document)

- คำนำหน้ายศ (Title).....
ชื่อ/นามสกุล (First Name/Last Name).....
ชื่อนิติบุคคล (Business Registration Name).....

7. เปลี่ยนเลขที่บ้าน (Change Address No.).....

8. เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ (Change Contact No.)

หมายเลขโทรศัพท์ที่บ้าน (Tel. No.).....
หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile. No.).....

9. เปลี่ยนวิธีการชำระเงิน (Change Payment Method)*

- สมัครใหม่ (Subscribe)
ยกเลิก (Terminate)
หักผ่านบัญชีธนาคาร (Direct Debit)
หักผ่านบัตรเครดิต (Credit Card)

รายละเอียด (Detail).....
*กรณีสมัครใหม่ ให้กรอกหนังสือยินยอมให้หักผ่านบัญชีเงินฝาก/บัตรเครดิต พร้อมแนบหลักฐาน

10. อื่นๆ (Others).....

เอกสารนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้บริการได้ลงนามหรือทำความตกลงไว้กับบริษัท หากมีข้อความใดในเอกสารนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญาให้บริการอินเทอร์เน็ต ให้ใช้ข้อความในเอกสารนี้แทน

ลายมือชื่อ.....Signature of
ผู้สมัคร/แทน (.....) the Applicant
ความเกี่ยวข้อง.....
วันที่สมัคร (Date)...../...../.....
เอกสารชุดนี้ต้นฉบับอยู่ที่ผู้สมัครใช้บริการ

กรณินิติบุคคล
ประทับตรานิติบุคคล
Seal of Juristic Person

สถานที่ย้ายและแผนที่สังเขป

(New Location & Map)

สถานที่ย้าย (Please Identify New Location)

เลขที่ (Number).....อาคาร (Building).....หมู่ (Moo).....

หมู่บ้าน (Village).....ซอย (Soi).....ถนน (Street).....

ตำบล/แขวง (Sub-District).....อำเภอ/เขต (District).....

จังหวัด (Province).....รหัสไปรษณีย์ (Post Code)

โทรศัพท์ติดต่อ (Tel.No or Mobile No.).....

Location Code ชื่อชุมชนสาย

ละติจูด (Latitude) ลองจิจูด (Longitude)

หลักฐานการขอใช้บริการ (Required Document)

- บุคคลธรรมดา (Individual) - สำเนาบัตรประชาชน หรือ สำเนาหนังสือเดินทาง (Copy of Customer's ID Card or Passport)
- นิติบุคคล (Juristic Person) - สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 90 วัน (Copy of Certificate of Juristic Person Issued within 90 Days)
- สำเนาบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทางของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล (Copy of ID Card or Passport of the Authorized Signatory)
- ตราประทับนิติบุคคล (Seal of Juristic Person)

สำหรับเจ้าหน้าที่ (Staff Only)

เลขหมายโทรศัพท์..... Service Order.....

เลขที่คำขอ..... ผู้รับคำขอ.....