

# คู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงาน

“ชำระค่าบริการออนไลน์ (e-Commerce)”



## สารบัญ

ประเภทบัตรเครดิต.....	3
ค่าธรรมเนียม .....	3
ชำระค่าบริการออนไลน์ (e-Commerce).....	3
Flow Chart ขั้นตอนการลงทะเบียนและการชำระค่าบริการออนไลน์ (e-commerce).....	4
ขั้นตอนการใช้บริการ .....	5
1. ขั้นตอนสมัครลงทะเบียน.....	5
2. ขั้นตอนการชำระค่าบริการออนไลน์ (e-Commerce).....	8
2.1 ขั้นตอนการชำระของเจ้าของ Account .....	8
2.2 ขั้นตอนการชำระให้กับ Account อื่นๆ .....	13
2.3 ขั้นตอนการลงทะเบียนชำระด้วยบัตรเครดิตผ่านอินเทอร์เน็ตครั้งแรก.....	14
3. ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน.....	19
4. ขั้นตอนการขอรหัสผ่านใหม่ กรณีลืมรหัสผ่าน.....	20

## ประเภทบัตรเครดิต

ลูกค้าสามารถชำระเงินด้วยบัตรเครดิตดังนี้

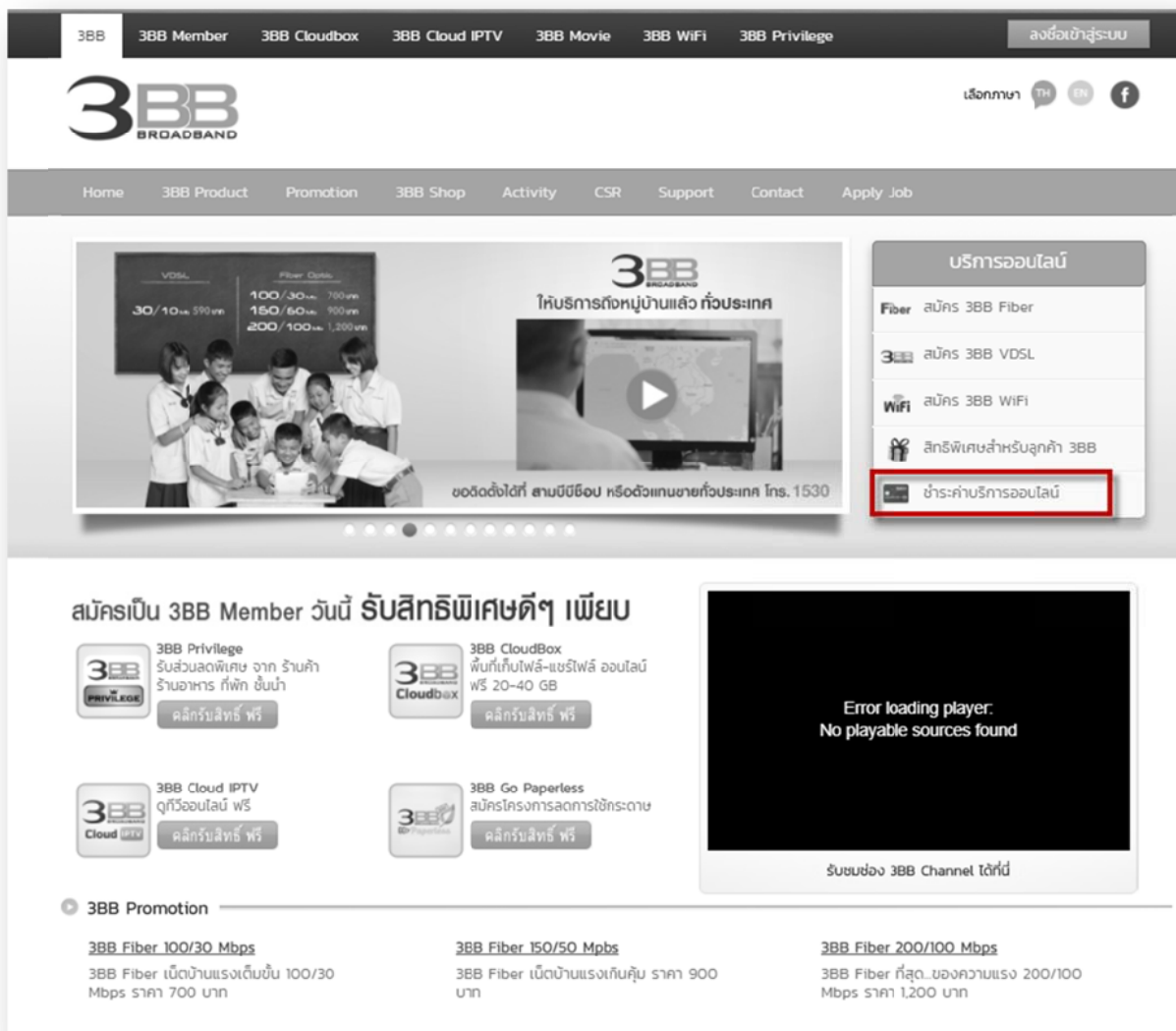
- 1) Visa และ Master Card ที่ออกโดยธนาคารทุกแห่งทั่วโลก
- 2) บัตรเดบิตของธนาคารกรุงเทพ (Local Card)

## ค่าธรรมเนียม

บริษัทฯ เป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียม

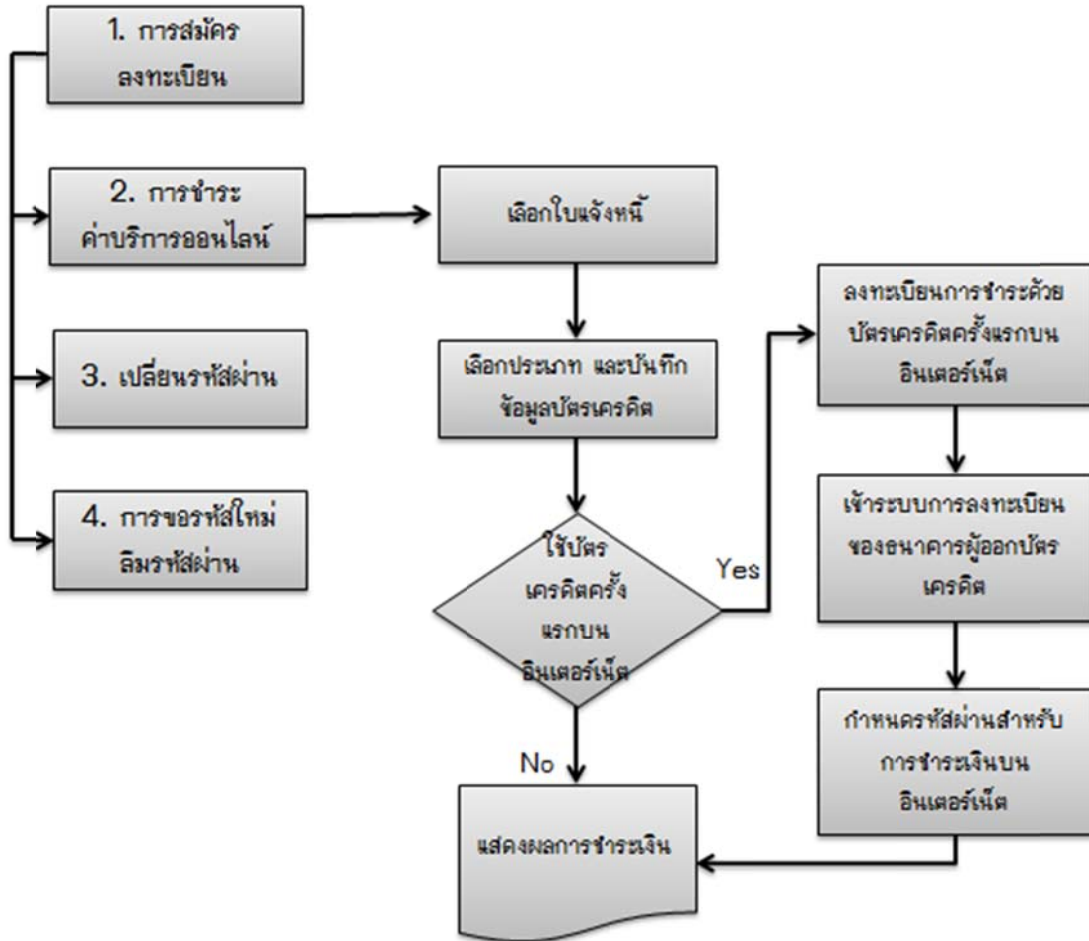
## ชำระค่าบริการออนไลน์ (e-Commerce)

เป็นบริการสำหรับลูกค้าผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยลูกค้าสามารถสมัครขอใช้บริการ ได้ที่ <http://www.3bb.co.th> แล้ว คลิกที่ ชำระค่าบริการออนไลน์ ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1

## Flow Chart ขั้นตอนการลงทะเบียนและการชำระค่าบริการออนไลน์ (e-Commerce)



## ขั้นตอนการใช้บริการ

ขั้นตอนการใช้บริการ และ Menu การใช้งาน มีดังนี้

- 1) ขั้นตอนการสมัครลงทะเบียน
- 2) ขั้นตอนการชำระค่าบริการออนไลน์ (Pay Online)
- 3) ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน
- 4) ขั้นตอนการขอรหัสใหม่ กรณีลืมรหัสผ่าน

### 1. ขั้นตอนสมัครลงทะเบียน

ลูกค้าที่ต้องการใช้ บริการออนไลน์จะต้องสมัครลงทะเบียน ตามขั้นตอนต่อไปนี้  
คลิก สมัคร 3BB Member ดังรูปที่ 2

3BB Member 3BB Cloudbox 3BB Cloud IPTV 3BB Movie 3BB WiFi 3BB Privilege English Ver.

**3BB MEMBER**

### Login 3BB Member

3BB Member ใช้งานได้กับทุกบริการของ 3BB

ชื่อผู้ใช้  
Username

รหัสผ่าน  
Password

จดจำการเข้าสู่ระบบ ลืมชื่อเข้าใช้งาน หรือ รหัสผ่าน?

**ลงชื่อเข้าสู่ระบบ**


หากคุณยังไม่เป็นสมาชิก **สมัคร 3BB Member**

- คู่มือการสมัคร 3BB Member
- โปรโมชั่นการชำระเงิน
- Application 3BB

3BB WiFi 3BB Cloudbox 3BB Cloud IPTV 3BB Movie 3BB Privilege 3BB HomeUse

รูปที่ 2

ระบบจะเข้าสู่หน้าจอ ดังรูปที่ 3 ให้บันทึกข้อมูล ดังนี้

1. กรอกรหัสลูกค้า (Account no.)
2. กรอกเลขประจำตัวประชาชน/เลขจดทะเบียนธุรกิจ/เลขหนังสือเดินทาง (Passport no./Corporate ID) ที่สมัคร 3BB Internet
3. คลิกปุ่ม 

3BB MEMBER

สมัคร 3BB Member  
กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

รหัสลูกค้า  
Account No

เลขประจำตัวประชาชน / เลขจดทะเบียนธุรกิจ / เลขหนังสือเดินทาง  
Passport No/Corporate ID

ตรวจสอบข้อมูล

3BB WiFi 3BB Cloudbox 3BB Cloud TV 3BB MOVIE 3BB Paperless 3BB Pre-Less

รูปที่ 3

กรอกข้อมูล เพื่อสร้าง ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน สำหรับใช้งาน 3BB Member เมื่อกรอกข้อมูล

ครบถ้วนถูกต้อง คลิกปุ่ม

สมัครบริการ

ดังรูปที่ 4

**3BB MEMBER**  
BROADBAND

สมัคร 3BB Member  
กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

ข้อมูลถูกต้อง รหัสลูกค้า : 660498970

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

อีเมล

เบอร์โทรศัพท์

3BB WiFi 3BB CloudBox 3BB Cloud SIM 3BB MOVIE 3BB IPTV 3BB PVR/Loos

รูปที่ 4

เสร็จสิ้นขั้นตอน สามารถใช้งาน 3BB Member ได้ทันที

## 2. ขั้นตอนการชำระค่าบริการออนไลน์ (Pay Online)

2.1 ขั้นตอนการชำระค่าบริการของลูกค้าเอง กรอกรหัสผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) แล้วกดปุ่ม Login ดังรูปที่ 7

3BB MEMBER

### Login 3BB Member

3BB Member ใช้งานได้กับทุกบริการของ 3BB

ชื่อผู้ใช้งาน  
Username

รหัสผ่าน  
Password

จดจำการเข้าสู่ระบบ [ลืมชื่อเข้าใช้งาน หรือ รหัสผ่าน?](#)

**ลงชื่อเข้าสู่ระบบ**

หากคุณยังไม่เป็นสมาชิก! สมัคร 3BB Member

- คู่มือการสมัคร 3BB Member
- โปรโมชั่นการชำระเงิน
- Application 3BB

3BB WiFi 3BB Cloudbox 3BB Cloud TV 3BB MOVIE 3BB Paperless 3BB PRIVILEGE

รูปที่ 7



ระบบจะแสดงข้อมูลส่วนตัว (Profile) คลิก ชำระค่าบริการ / พิมพ์ใบแจ้งค่าใช้บริการ ดังรูปที่ 8

รูปที่ 8

หลังจาก คลิก ชำระค่าบริการ / พิมพ์ใบแจ้งค่าใช้บริการ ระบบจะแสดงหน้าจอดังรูปที่ 9 เลือกใบแจ้งหนี้ (Invoice No.) ที่ต้องการชำระ คลิกปุ่ม ชำระค่าบริการออนไลน์

เลขใบแจ้งหนี้	กำหนดชำระ	ยอดใบแจ้งหนี้	ยอดอยู่ระหว่างพิจารณา*	ยอดที่ต้องชำระ
<input checked="" type="checkbox"/> 46010071012749	07/11/2017	631.30 B	0.00 B	631.30 B

รูปที่ 9

เลือกประเภทบัตร ที่ต้องการชำระ และ คลิกที่ ชำระเงิน ตามรูปที่ 10

< Back

สรุปยอดค่าใช้จ่ายที่ต้องการชำระ:

รหัสลูกค้า 3BB	ยอดที่ต้องชำระ:
670212892	631.30 ฿

เลือกประเภทบัตร

- Visa / Mastercard
- American Express

รูปที่ 10

บันทึกข้อมูลบัตรเครดิตที่ใช้ชำระเงิน ระบบจะเชื่อมโยงไปยังเว็บธนาคาร เพื่อให้กรอกข้อมูลบัตรเครดิตที่ต้องการชำระ หลังจากกรอกแล้วให้กดปุ่ม Submit ดังรูปที่ 11

ธนาคารกรุงเทพ Bangkok Bank

VISA Verified by VISA MasterCard SecureCode JCB JCB

Please fill in your debit or credit card information

Merchant Name: Triple T Internet Co  
 Merchant Reference No.: 171018426729732  
 Amount: THB 631.30  
 IP: 110.164.252.2

Card Number: [input]  
 Expiry Date (mm/yyyy): [input] / [input]  
 Name as shown on card: [input]  
 Issuer Bank Country: Thailand (THA)  
 Issuer Bank Name:  Please Select One  
 Others:  [input]

Please click on the "Others" button, and then type in your issuer bank name if your bank name is not on the list above.

CVV2/CVC2: [input]

Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.  
 Norton SECURED powered by Symantec  
 Terms and Conditions | Privacy Statement

รูปที่ 11

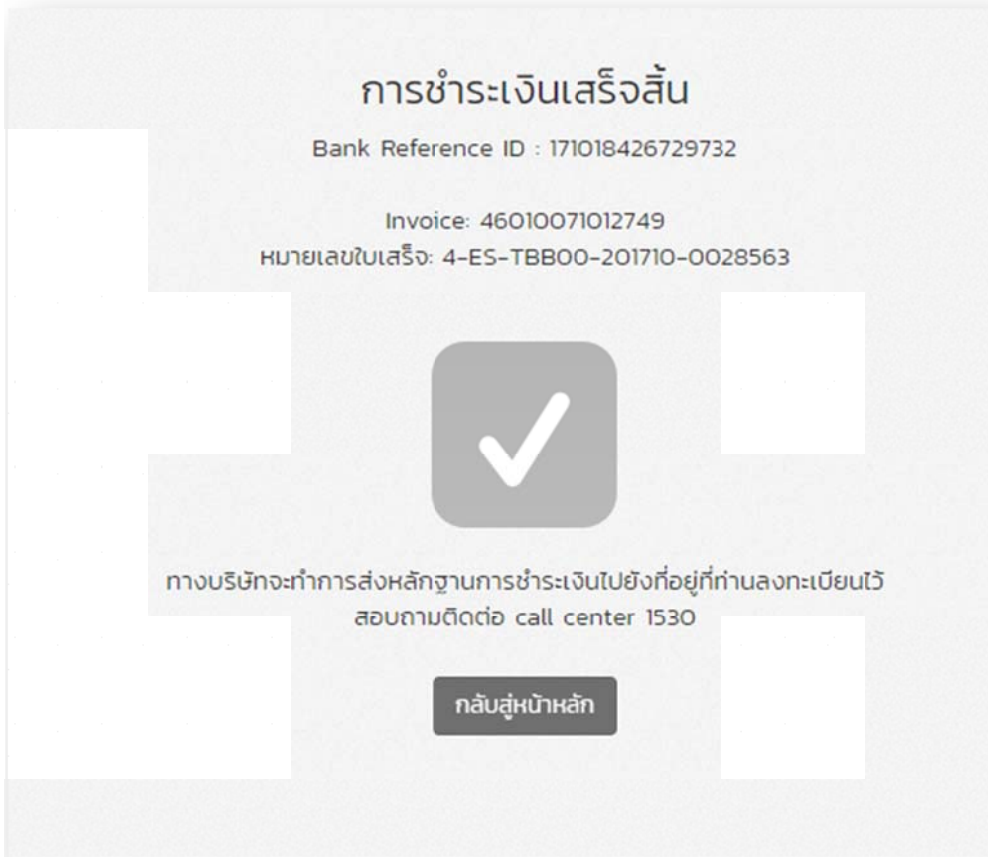
หลังจากกรอกบัตรเครดิต แล้วให้กดปุ่ม ตกลง ดังรูปที่ 12

รูปที่ 12

ถ้าลูกค้าใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าบริการบนอินเทอร์เน็ตแล้ว ระบบจะให้ใส่รหัสผ่าน ตามตัวอย่าง รูปที่ 20 (ยกเว้นบัตรเครดิตบางธนาคาร) หลังจากนั้นจะแสดงหลักฐานการชำระค่าบริการ ถ้ากดปุ่ม Continue เพื่อกลับไปยังเว็บบริษัท หรือกดปุ่ม Print เพื่อพิมพ์หลักฐานการชำระเงิน ดังรูปที่ 13

รูปที่ 13

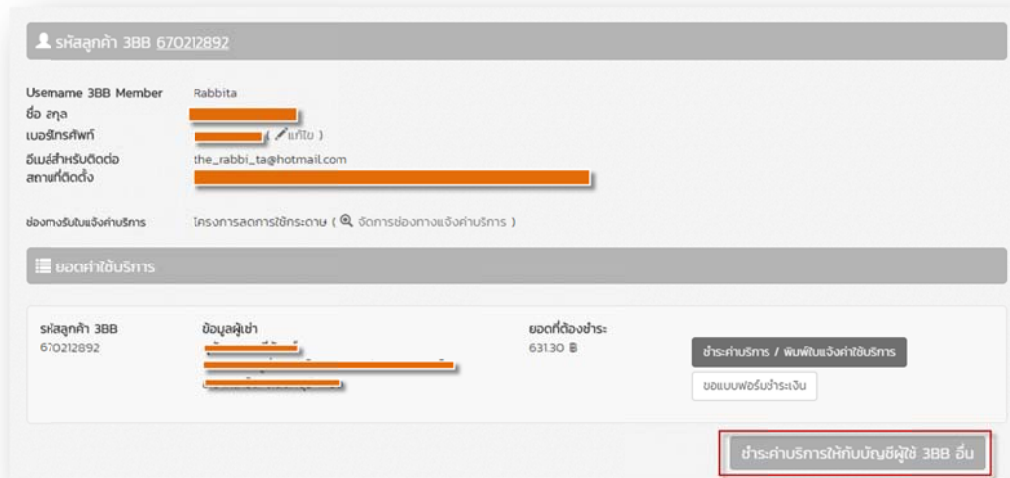
หลังจากกดปุ่ม Continue จะกลับมายังหน้าเว็บบริษัท จะแสดงผลการชำระเงิน โดยแสดง Bank Reference ID และเลขที่ใบเสร็จตามใบแจ้งหนี้ที่เลือกทำรายการ ดังรูปที่ 14



รูปที่ 14

## 2.2 ขั้นตอนการชำระให้กับ Account อื่นๆ

ต้องการชำระให้กับ Account อื่นๆ ที่เป็นลูกค้า 3BB คลิกที่ปุ่ม ชำระค่าบริการให้กับบัญชีผู้ใช้ 3BB อื่น ตามรูปที่ 15



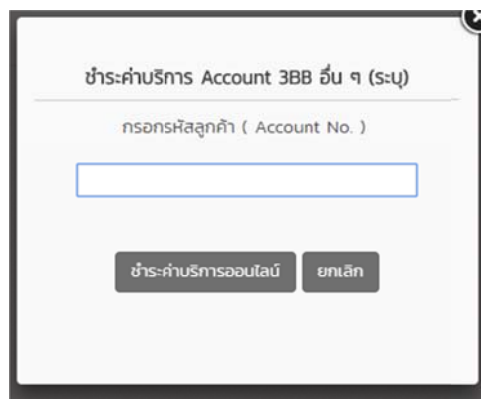
รูปที่ 15

กรณีลูกค้ามีหลาย Account สามารถเลือก Account ได้จากรูปที่ 16 แต่ถ้าไม่มี ให้คลิกที่ปุ่ม ชำระค่าบริการ Account 3BB อื่นๆ (ระบุ)



รูปที่ 16

จะขึ้น pop up หน้าบันทึกเลข Account เพื่อจะทำการชำระค่าบริการ คลิกปุ่ม ชำระค่าบริการออนไลน์ ตามรูปที่ 17 เพื่อดำเนินการขั้นตอนการชำระเงินต่อไป



รูปที่ 17

## 2.3 ขั้นตอนการลงทะเบียนชำระด้วยบัตรเครดิตผ่านอินเทอร์เน็ตครั้งแรก

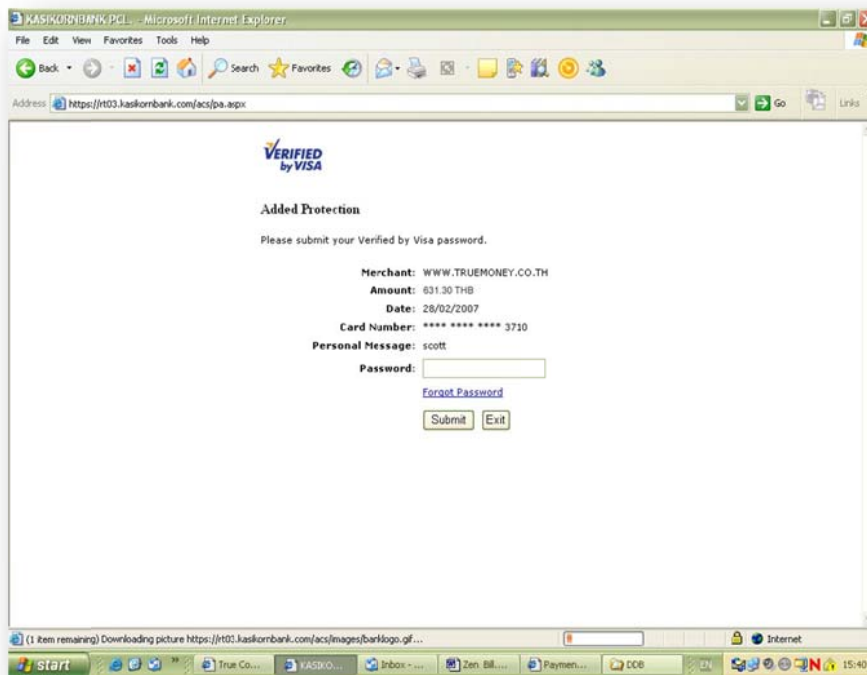
(Verified by VISA และ MasterCard Secure Code)

เมื่อลูกค้ากรอกรายละเอียดบัตรเครดิตที่จะใช้ชำระเงินดังรูปที่ 17 เรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการตรวจสอบบัตรเครดิต ที่ลูกค้าจะใช้ชำระเงิน ว่าได้เคยลงทะเบียนชำระค่าบริการบนอินเทอร์เน็ตหรือไม่

- กรณีเป็นบัตรเครดิตที่เคยลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะให้ใส่รหัสผ่าน ดังรูปที่ 18
- กรณีเป็นบัตรเครดิตที่ยังไม่ได้ทำการลงทะเบียน ระบบทำการแสดงหน้าจอการลงทะเบียนขึ้นมาโดยอัตโนมัติ (ยกเว้น บัตรเครดิตบางธนาคาร) ซึ่งลูกค้าสามารถลงทะเบียนได้ทันที ดังรูปที่ 19

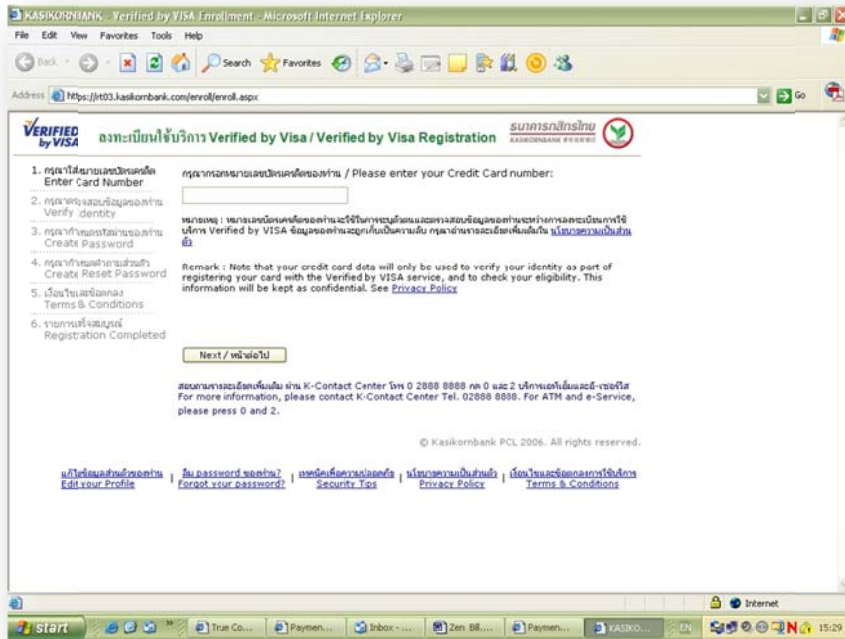
ตัวอย่าง : การลงทะเบียนการใช้บัตรเครดิต VISA ธนาคารกสิกรไทย

- กรณีเป็นบัตรเครดิตที่ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะให้ใส่รหัสผ่าน VbV เมื่อระบุ Password แล้วกดปุ่ม Submit



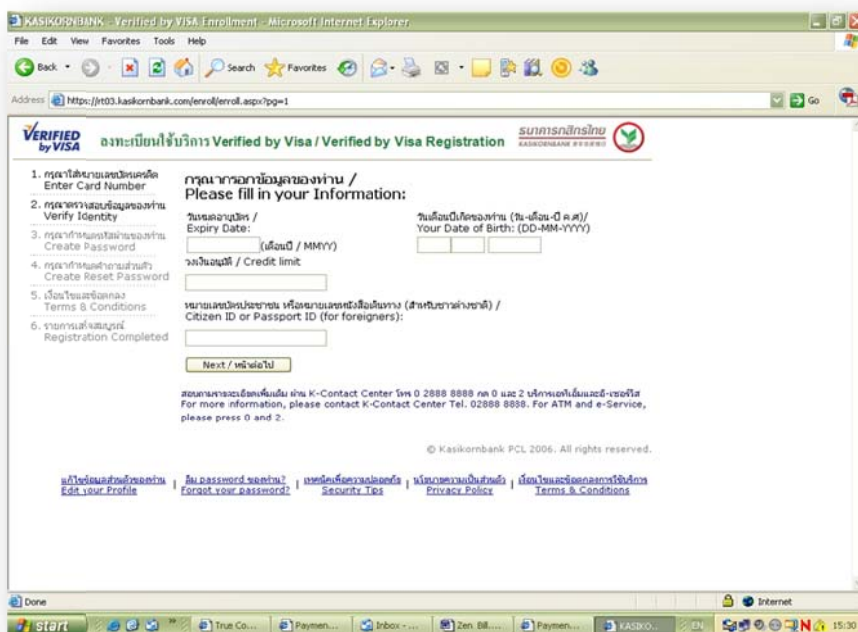
รูปที่ 18

กรณีเป็นบัตรเครดิตที่ยังไม่ได้ลงทะเบียน VbV (Verified by VISA) ระบบจะแสดงหน้าการลงทะเบียน VbV ขึ้นมาโดยอัตโนมัติ เมื่อลูกค้ากรอก หมายเลขบัตรเครดิตแล้วกดปุ่ม next/หน้าต่อไป ดังรูปที่ 19



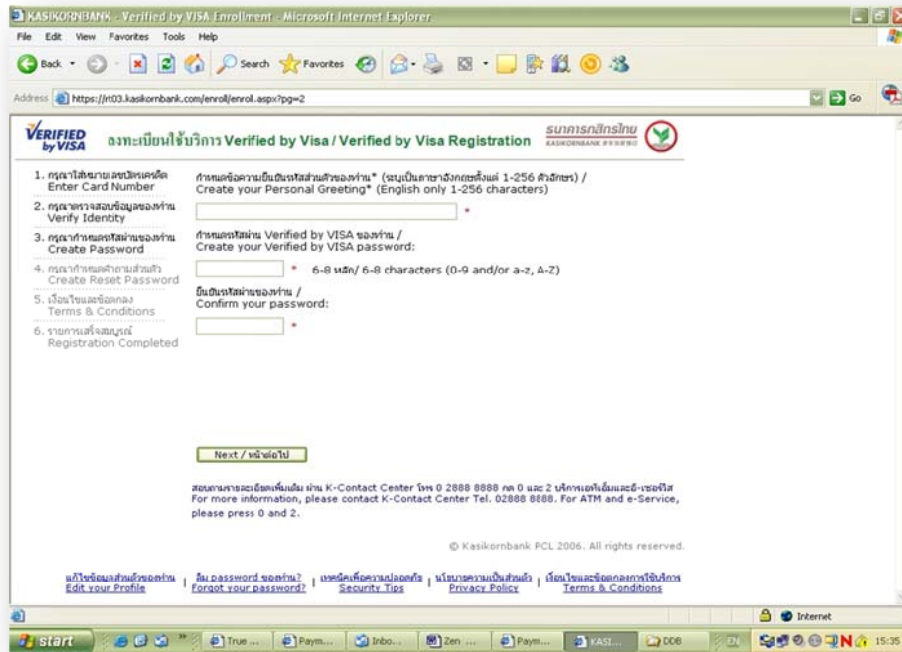
รูปที่ 19

กรอกวันหมดอายุบัตร, วงเงินอนุมัติ, หมายเลขบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทาง กดปุ่ม Next/หน้าต่อไป ดังรูปที่ 20



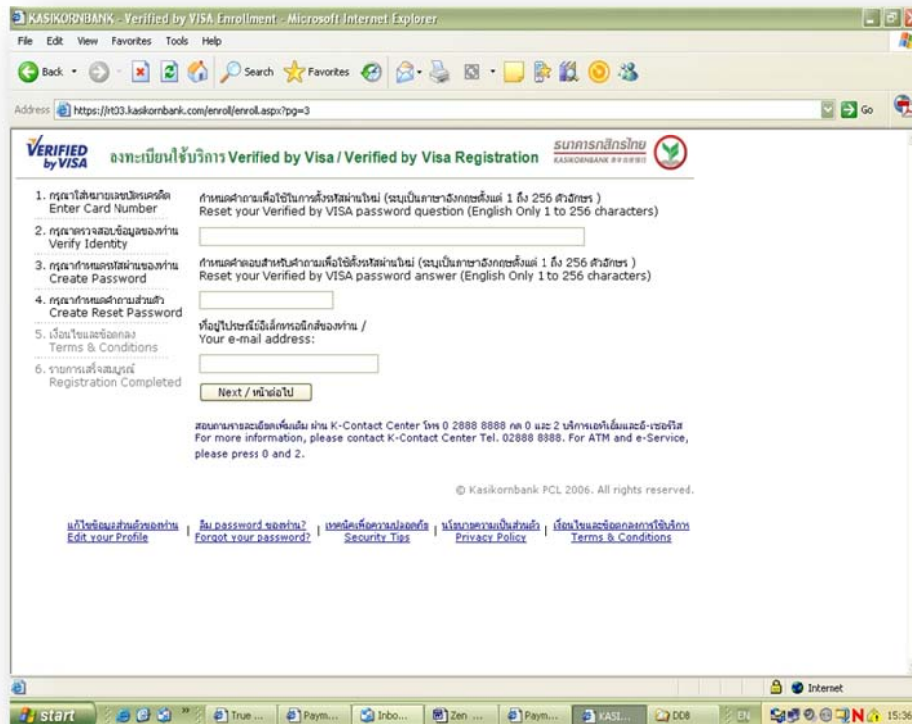
รูปที่ 20

กำหนดข้อความยืนยันรหัสส่วนตัว, กำหนดรหัสผ่าน และ ยืนยันรหัสผ่าน กดปุ่ม Next/หน้าต่อไป ดังรูปที่ 21



รูปที่ 21

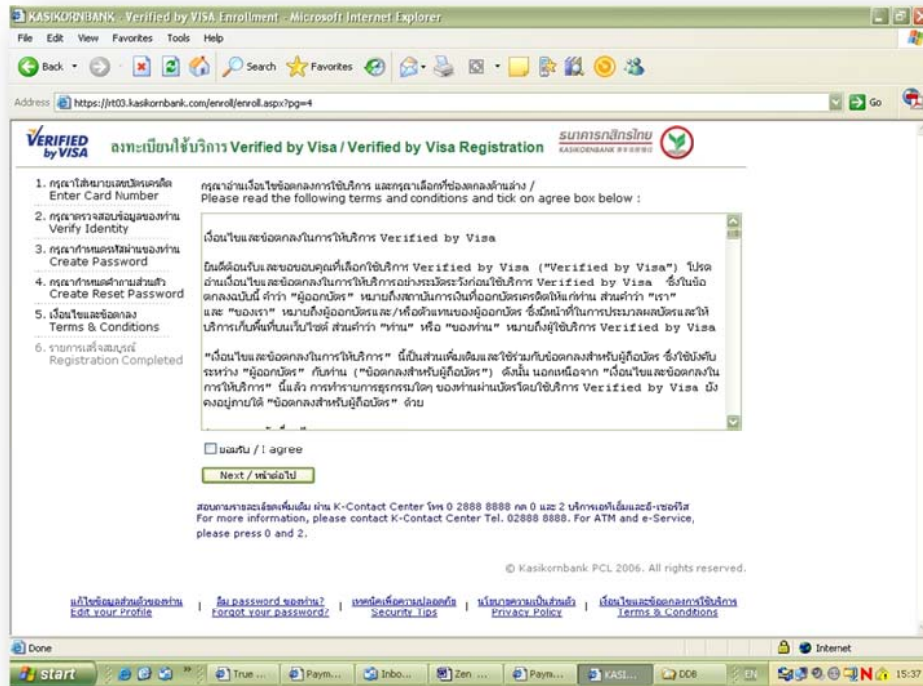
กำหนดคำถาม, คำตอบเพื่อใช้ในการตั้งรหัสผ่านใหม่ และ e-mail แล้วกดปุ่ม Next/หน้าต่อไป ดังรูปที่ 22



รูปที่ 22

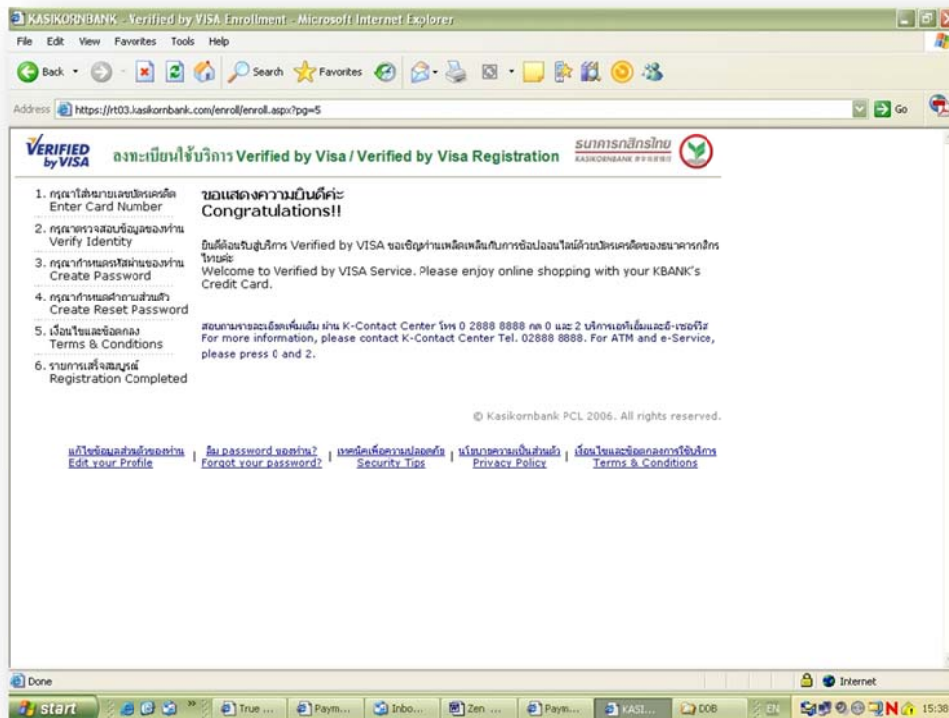


หน้าจอแสดงเงื่อนไขข้อตกลงการใช้บริการ เลือกยอมรับ แล้วกดปุ่ม Next/หน้าต่อไป ดังรูปที่ 23



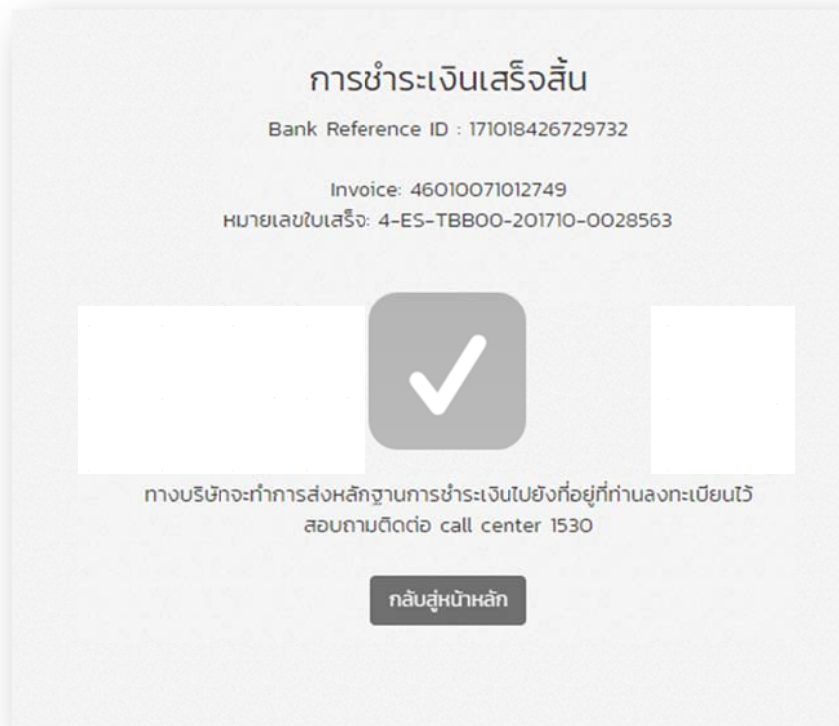
รูปที่ 23

หน้าจอแสดงผลว่าได้รับการ Verified แล้ว ดังรูปที่ 24



รูปที่ 24

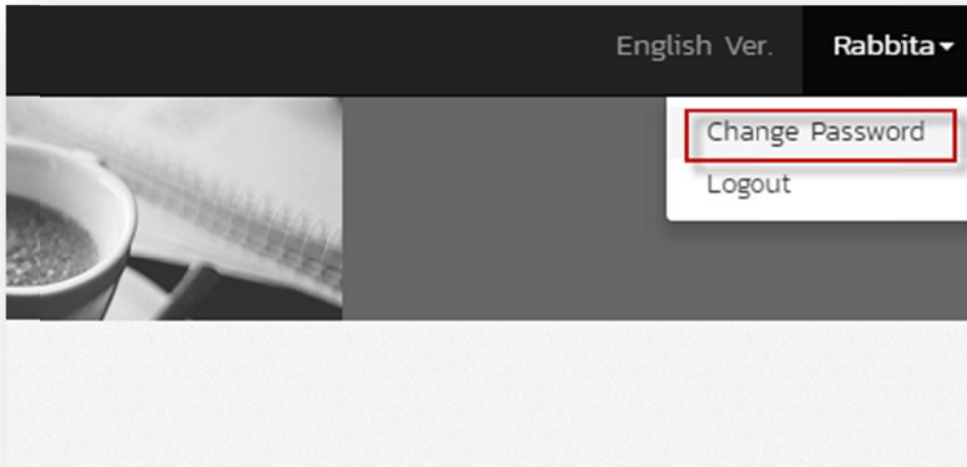
เมื่อระบบทำรายการเรียบร้อยแล้ว จะแสดงผลการชำระเงิน โดยแสดง Bank Reference ID และเลขที่ใบเสร็จตามใบแจ้งหนี้ที่เลือกทำรายการ ดังรูปที่ 25



รูปที่ 25

### 3. ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่าน

หากต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน คลิก เปลี่ยนรหัสผ่าน (Change Password) มุมขวาสุดด้านบนของหน้าจอ ดังรูปที่ 26



รูปที่ 26

หลังจากนั้น ให้กรอกชื่อผู้ใช้, รหัสผ่านเดิม (Old Password), รหัสผ่านใหม่ (New Password) และยืนยันรหัสผ่านใหม่ (Confirm Password) แล้วกดปุ่ม บันทึก (Save Change) ดังรูปที่ 27

A screenshot of a web form for changing a password. The title is 'กรุณากรอกข้อมูลด้านล่าง' (Please enter the information below) and the subtitle is 'เพื่อทำการเปลี่ยน Password ใหม่' (to change the new Password). The form contains three input fields: 'รหัสผ่านปัจจุบัน / Current password: \*' with the placeholder text 'Current password', 'รหัสผ่านใหม่ / New password: \*' with the placeholder text 'New password with alphanumeric', and 'ยืนยันรหัสผ่านใหม่ / Re-type new password: \*' with the placeholder text 'Re-type new password same new password'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'บันทึก (Save changes)' and 'ยกเลิก (Cancel)'. The form is set against a light gray background with a subtle grid pattern.

รูปที่ 27

4. ขั้นตอนการขอรหัสผ่านใหม่ กรณีลืมรหัสผ่าน  
คลิก ลืมรหัสผ่าน ดังรูปที่ 28

3BB Member 3BB Cloudbox 3BB Cloud IPTV 3BB Movie 3BB WiFi 3BB Privilege English Ver.

**3BB MEMBER**

### Login 3BB Member

3BB Member ใช้งานได้กับทุกบริการของ 3BB

ชื่อผู้ใช้  
Username

รหัสผ่าน  
Password

จดจำการเข้าสู่ระบบ **ลืมชื่อใช้งาน หรือ รหัสผ่าน?**

ลงชื่อเข้าสู่ระบบ

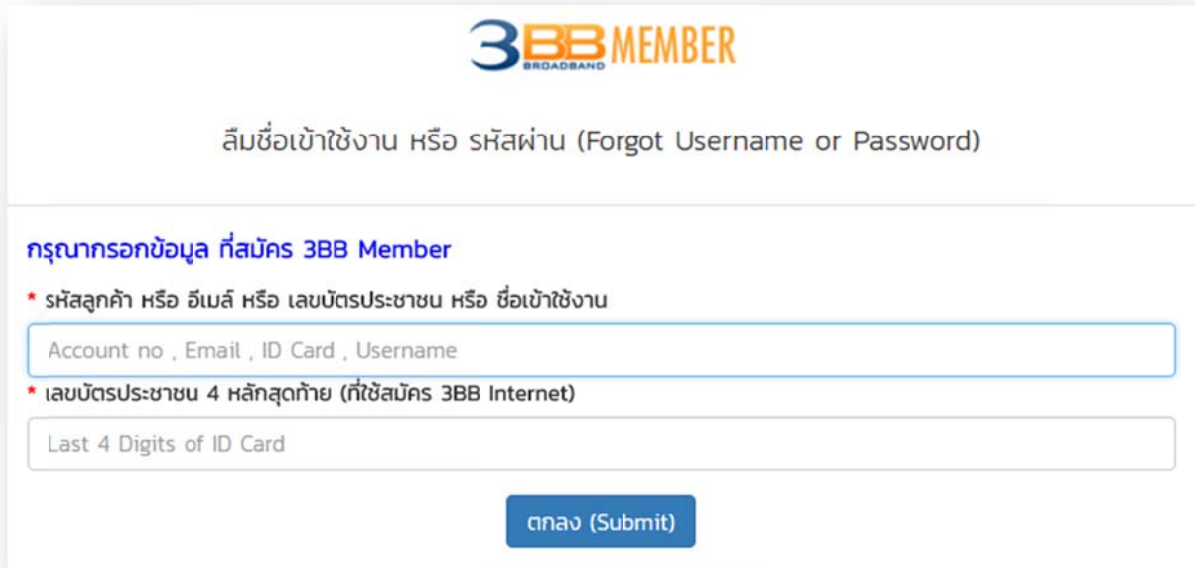
หากคุณยังไม่เป็นสมาชิก! สมัครสมาชิก 3BB Member

- คู่มือการสมัคร 3BB Member
- โปรโมชั่นการชำระเงิน
- Application 3BB

3BB WiFi 3BB Cloudbox 3BB Cloud IPTV 3BB MOVIE 3BB Privilege 3BB TV-Now

รูปที่ 28

กรอก Username, อีเมลที่ต้องการรับ Password และกรอกรหัสที่แสดงด้านข้าง แล้วกดปุ่ม ส่ง Password ระบบจะส่ง Password ไปยัง Email หรือกดปุ่ม ยกเลิก (Cancel) เพื่อยกเลิกการรับ Password ดังรูปที่ 29



The screenshot shows the 3BB Member login interface. At the top is the 3BB Member logo. Below it is the heading 'ลืมชื่อเข้าใช้งาน หรือ รหัสผ่าน (Forgot Username or Password)'. The form is titled 'กรุณกรอกข้อมูล ที่สมัคร 3BB Member' and contains two input fields. The first field is for 'รหัสลูกค้า หรือ อีเมล หรือ เลขบัตรประชาชน หรือ ชื่อเข้าใช้งาน' (Account no, Email, ID Card, Username) and the second field is for 'เลขบัตรประชาชน 4 หลักสุดท้าย (ที่ใช้สมัคร 3BB Internet)' (Last 4 Digits of ID Card). A blue 'ตกลง (Submit)' button is located at the bottom of the form.

รูปที่ 29