

ประเภทลูกค้า (Type of Customer)

บุคคลธรรมดา (Individual)

นิติบุคคล (Juristic Person)

ชื่อ-นามสกุล (First Name - Last Name).....

ชื่อนิติบุคคล (Juristic Person's Name).....

ผู้รับมอบอำนาจ (Authorized Person).....

ประเภทบริการ (Service Type)  อินเทอร์เน็ต (Internet)  โทรศัพท์ (Telephone)  อื่นๆ โปรดระบุ (If Other, Please Specify).....
หมายเลขบริการหรือรหัสลูกค้า (Service No. or Account No.).....

เลขที่ (Number).....อาคาร (Building).....หมู่ (Moo).....หมู่บ้าน (Village).....

ซอย (Soi).....ถนน (Street).....ตำบล/แขวง (Sub-District).....อำเภอ/เขต (District).....

จังหวัด (Province).....รหัสไปรษณีย์ (Post Code).....โทร.(Tel.).....Email.....

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องที่ท่านต้องการเลือก (Please select the item by marking )

1. เปลี่ยนแปลงความเร็วในการใช้งาน (Change Internet Speed)

เพิ่มความเร็ว (Up Speed)  ลดความเร็ว (Down Speed)

เปลี่ยนแพ็คเกจเป็น (Change Package To)

แพ็คเกจ VDSL  แพ็คเกจ Fiber

เปลี่ยนจาก (Change Speed From).....Mbps/.....Mbps

เป็น (To).....Mbps/.....Mbps

Fixed IP จำนวน.....IP

ผู้ให้บริการเข้าใจและตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้สำหรับการใช้บริการแพ็คเกจใหม่ และให้เริ่มนับระยะเวลาให้บริการ ตั้งแต่วันที่เริ่มใช้แพ็คเกจใหม่ (Subscriber understand and agree to comply with all terms and conditions of new service packages, and the beginning of promotion period validating since new packages have been signed)

2. บริการเสริม (Additional Service)

สมัครใหม่ (Subscribe)  ยกเลิก (Terminate)

3BB IPTV  3BB Cloud Box  3BB CloudTV

3BB Movie  3BB Voice

อื่นๆ โปรดระบุ (Other, Please Specify).....

3. การรับข้อมูลแจ้งค่าบริการ (Billing Information)

สามารถเลือกช่องทางการรับข้อมูลแจ้งค่าบริการได้มากกว่า 1 ช่องทาง Receiving Channel (Select all that apply)

- ผ่านแอปพลิเคชัน 3BB Member (3BB Member Mobile Application)
- ผ่านเว็บไซต์ www.3bb.co.th/member (Website www.3bb.co.th/member)
- ผ่าน SMS เลขหมาย (Via SMS No.).....
- ผ่าน Web alert แจ้งเตือนผ่านหน้า Website (Web Alert)
- ผ่าน E-mail (E-mail Address).....

สามารถเปลี่ยนช่องทางการรับข้อมูลแจ้งค่าบริการได้ที่ www.3bb.co.th/member (Receiving channel can be changed at www.3bb.co.th/member)

4. ขอย้ายสถานที่ติดตั้ง (Change Installing Location)

ย้ายภายในอาคารเดียวกัน ซึ่งมีแผงจุดรวมเคเบิลที่ติดตั้งภายในอาคารนั้นๆ (Move to different point in the same building)

ย้ายต่างอาคาร เลขที่บ้านเดียวกัน (Move to different building in the same location)

ย้ายต่างเลขที่บ้าน (กรณีระบุสถานที่ย้ายและเขียนแผนที่ส่งเขปด้านหลัง) นับสัญญาใหม่ 12 เดือน (Move to different location, Please identify new address in the back page)

Location Code.....ชื่อชุมสาย.....

ละติจูด (Latitude).....ลองจิจูด (Longitude).....

5. ขอเปลี่ยนคู่สัญญา(โอน)ให้ผู้ขอใช้บริการรายใหม่ (Transfer Contract to New User)

ลงชื่อ(Signature).....(ผู้ให้บริการใหม่) (Applicant)

ลงชื่อ(Signature).....(ผู้ปัจจุบัน) (Customer)

6. ทะเบียนผู้ใช้บริการ (Information)

เปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้บริการ พร้อมแนบหลักฐาน (Change Information with Required Document)

คำนำหน้า/ยศ (Title).....

ชื่อ/นามสกุล (First Name/Last Name).....

ชื่อนิติบุคคล (Business Registration Name).....

7. เปลี่ยนเลขที่บ้าน (Change Address No.)

8. เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ (Change Contact No.)

หมายเลขโทรศัพท์บ้าน (Tel. No.)

..... - ..... - .....

หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile. No.)

..... - ..... - .....

9. เปลี่ยนวิธีการชำระเงิน (Change Payment Method)\*

สมัครใหม่ (Subscribe)  ยกเลิก (Terminate)

หักผ่านบัญชีธนาคาร (Direct Debit)

หักผ่านบัตรเครดิต (Credit Card)

รายละเอียด (Detail).....

\*กรณีสมัครใหม่ ให้กรอกหนังสือยินยอมให้หักผ่านบัญชีเงินฝาก/บัตรเครดิต พร้อมแนบหลักฐาน

10. อื่นๆ (Others).....

ลายมือชื่อ..... Signature of ผู้สมัคร(.....) the Applicant วันที่สมัคร (Date)...../...../.....

กรณีนิติบุคคลประทับตรานิติบุคคล Seal of Juristic Person

ลายมือชื่อผู้ให้บริการ.....

# สถานที่ย้ายและแผนที่สังเขป

## (New Location & Map)

### สถานที่ย้าย (Please Identify New Location)

เลขที่ (Number).....อาคาร (Building).....หมู่ (Moo).....

หมู่บ้าน (Village).....ซอย (Soi).....ถนน (Street).....

ตำบล/แขวง (Sub-District).....อำเภอ/เขต (District).....

จังหวัด (Province).....รหัสไปรษณีย์ (Post Code)

โทรศัพท์ติดต่อ (Tel.No or Mobile No.).....

Location Code  ชื่อชุมชนสาย

ละติจูด (Latitude)  ลองจิจูด (Longitude)

### หลักฐานการขอใช้บริการ (Required Document)

- บุคคลธรรมดา (Individual) - สำเนาบัตรประชาชน หรือ สำเนาหนังสือเดินทาง (Copy of Customer's ID Card or Passport)
- นิติบุคคล (Juristic Person) - สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 90 วัน (Copy of Certificate of Juristic Person Issued within 90 Days)
- สำเนาบัตรประชาชนหรือหนังสือเดินทางของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล (Copy of ID Card or Passport of the Authorized Signatory)
- ตราประทับนิติบุคคล (Seal of Juristic Person)

### สำหรับเจ้าหน้าที่ (Staff Only)

เลขหมายโทรศัพท์..... Service Order.....

เลขที่คำขอ..... ผู้รับคำขอ.....