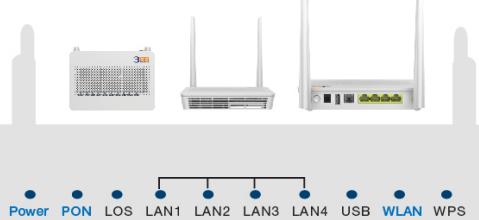


## คุ้ม�การใช้งาน สามบีไฟเบอร์ เน็ตบ้านไฟเบอร์อัพติกแแก้



## ใช้งานอันเทอร์เน็ตไม่ได้?

กรุณายื่นอันเทอร์เน็ตให้กับค่าสามารถตรวจสอบเบื้องต้น โดยตรวจสอบ  
จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นของอุปกรณ์ ONU/Fiber Router ดังนี้



- Power หรือ PON ไฟต้องดีดอยู่เสมอ (แสดงว่าการเชื่อมต่อปกติ)
- LAN หรือ WLAN ไฟติดอยู่ในการใช้งาน
- หากไฟ PON กระพริบ หรือไฟ LOS ขึ้นสีแดง ให้ติดต่อ Call Center 1530

\* WLAN คือ Wireless LAN หรือ WiFi

### วิธีดูแลอุปกรณ์

- ไม่ควรพับ หัก ดึง หรือบิดลายไฟเบอร์อัพติกแบบเกินไป
- อุดต่องบล็อกไฟ ไฟต้องอุปกรณ์ต้องไม่ไปเคลบหรือห้ามดู
- ไม่ควรปาไฟหรือสูบบุหรี่ ไปปลดก้นห้องน้ำห้องครัวหรือห้องอุปกรณ์
- ป้องกันภัย เมื่อไฟไปใช้ในงาน หรือปิด-เปิดเครื่องยังคงป้องกันสีดำห้าห้า: 1 ครั้ง



## ปรับลดน้ำเสียง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน



### Access Point (AP)

เป็นอุปกรณ์ที่ใช้สื่อสารเพื่อทำ  
กระบวนการสื่อสารภายในห้องบ้านโดย  
สามารถเชื่อมต่อผ่านสาย LAN หรือ WiFi



### Power Line

เป็นอุปกรณ์ที่ใช้รับสัญญาณไฟฟ้าภายใน  
บ้านและมาสู่อุปกรณ์ผ่านสาย LAN

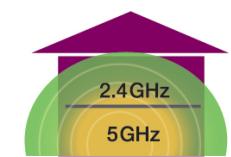
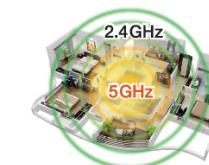


Mesh WiFi เป็นอุปกรณ์มากกว่า 2 ตัว ที่ใช้สื่อสาร  
เพื่อให้ระบบกระจายสัญญาณภายในห้องบ้านโดย  
ไม่มีการเชื่อมต่อห้องที่ไม่ต้องแกะเปลี่ยน WiFi Roaming



## ปั๊คคัลรั้ว

จุดติดตั้งที่เหมาะสมของอุปกรณ์



ก่อนติดตั้ง บริเวณที่ใกล้ชิดการใช้งาน  
ไม่ควรติดตั้ง บริเวณที่แยกเดียวไฟฟ้า เช่น บ้านเดี่ยวที่บ้านเดี่ยว  
ห้องใช้งานต่างๆ ห้องทำงานต้องเรียบเงียบ 5 เมตร และไม่สัมภากวนใจ

### WIFI 2.4GHz กับ 5GHz ต่างกันอย่างไร?

เล่นเน็ต ต้อง 2.4 GHz เล่นแอป ต้อง 5.0 GHz

#### 2.4GHz

- ส่งสัญญาณได้ไกลประมาณ 5-10 เมตร
- ความเร็วประมาณ 10-30 Mbps\*
- มีปัจจัยสัมภากวนไฟฟ้าสักอย่างเดียว

#### 5GHz

- ส่งสัญญาณได้ไกลประมาณ 5 เมตร
- ความเร็วสูงถึง 60 Mbps\*
- มีปัจจัยสัมภากวนไฟฟ้าสักอย่างเดียว

\*ความเร็วขึ้นอยู่กับเพล็กเกอร์ที่ใช้งาน ระยะทางการวางอุปกรณ์ จุดใช้งานและอุปกรณ์อื่นๆ  
ที่ส่งออกความร้อนที่บ่งบอกว่าต้องห้าม

## บริการดีๆ จาก 3BB

### 1 ไม่คิดค่าใช้จ่าย



ดูวีดีโอบนไลน์

รหัส wifi ใช้ได้ทุกที่ที่มีสัญญาณ @ 3BB\_WIFI

E-mail สำหรับลูกค้า

พื้นที่เก็บข้อมูลบนอุปกรณ์เน็ต



### 2 เสียค่าใช้จ่าย



ดูหนัง MONOMAX แบบรายเดือน

ใช้งานโทรศัพท์บ้าน

พื้นที่เก็บข้อมูลบนอุปกรณ์เน็ตเพิ่มเติม

เบ็ดเตล็ดอิเล็กทรอนิกส์ เล่นได้ไม่อั้น



ตรวจสอบข้อมูลบริการพิเศษอื่นๆ เพิ่มเติมได้ที่ [www.3bb.co.th/member](http://www.3bb.co.th/member)

### สามบี ที่สุดแห่งความเร็ว ที่สุดแห่งการรับการ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือแจ้งปัญหา

โทร 1530

- 3BB ไม่คิดค่าใช้จ่ายในการให้บริการไฟฟ้าบ้านทุกครั้ง
- กำหนดเวลาเดือนสิบของเดือนที่ห้ามไม่ได้รับค่าบริการ

## ป้องกันการชำรุดเสื่อมสภาพ

ลูกค้า 3BB สามารถเข้าร่วมการ 3BB ผ่านหลากหลายช่องทางดังนี้



ตรวจสอบช่องทางการชำระเงินได้ที่ [www.3bb.co.th/pay](http://www.3bb.co.th/pay)

เข้าสู่ระบบ APP "3BB Member"



เข้าสู่ระบบเว็บไซต์ [www.3bb.co.th](http://www.3bb.co.th)



ลูกค้าสามารถเข้าร่วมการแข่งขันได้ที่ [www.3bb.co.th/member](http://www.3bb.co.th/member)

- อีเมล (e-mail)
- โทรศัพท์ (SMS)
- แจ้งยอดค่าใช้บริการผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ก่อนกำหนด (Pop up Alert)

## โหลดเลย



รับสิทธิพิเศษฟรี 3BB Member  
แอพที่ลูกค้า 3BB ต้องมี

